

Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»

Инвариантная часть

Модуль 1. Нормативно-правовые основы медиации

Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение и психолого-педагогические особенности организации службы школьной медиации (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 6 ч.)

Лекция. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации. Нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие работу службы школьной медиации в образовательной организации. Локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность педагогических работников школьных служб примирения в образовательных организациях.

Методические рекомендации по организации школьных служб примирения. Психолого-педагогические особенности реализации медиативной и восстановительной моделей служб урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций.

Самостоятельная работа. Исследовательская работа «Анализ соответствия локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих работу службы школьной медиации, нормативным документам и методическим рекомендациям РФ».

Модуль 2. Управление конфликтами в образовательной организации

Тема 2.1. Понятие конфликта: характеристика, типология, структура, функции (самостоятельная работа – 6 ч.)

Самостоятельная работа. Самостоятельное изучение материала.

Предмет конфликтологии. Характеристика конфликта. Изучение проблемы конфликта в различных отраслях научного знания. Роль конфликтов и их регулирования в современном обществе. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные, общие и личностные. Причины, специфика и виды конфликтов в образовательной среде.

Структурные элементы конфликта: стороны конфликта, его объективные и субъективные характеристики, зона разногласий, предмет и объект конфликта. Этапы возникновения и развития конфликта: противоречие, инцидент, конфликтная ситуация, последствия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада.

Исследовательская работа «Анализ типовых конфликтных ситуаций в образовательной организации».

Тема 2.2. Способы разрешения конфликтов и споров в образовательной организации (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 4 ч.)

Лекция. Групповое решение конфликтов. Роль третьей стороны в конфликте. Переговоры в конфликтной ситуации. Стадии конфликта: предконфликтная, конфликт, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Влияние стадии конфликта на возможность его разрешения в образовательной среде.

Модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций в образовательной организации: медиативная и восстановительная. Методы решения конфликтных ситуаций: метод примирения, метод Сабона, метод диалога и др. Эффективные приемы решения конфликтов в образовательной организации.

Самостоятельная работа. Работа с кейсами «Способы разрешения типовых конфликтных ситуаций в образовательной организации».

Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (самостоятельная работа – 6 ч.)

Самостоятельная работа. Самостоятельное изучение материала.

Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними. Правила бесконфликтного общения. Типы конфликтогенов. Управление эмоциональным состоянием. Стратегия управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов.

Традиционные стратегии поведения в конфликтной ситуации: приспособление, избегание, соперничество, компромисс, сотрудничество. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях в зависимости от объективных (роли и ранги конфликтантов) и субъективных (мотивы, интересы и позиции) характеристик конфликтующих сторон.

Исследовательская работа «Анализ стратегий поведения в типовых конфликтных ситуациях в образовательной организации».

Модуль 3. Теория и практика медиации

Тема 3.1. Принципы и понятийный аппарат медиативного подхода (самостоятельная работа – 6 ч.)

Самостоятельная работа. Самостоятельное изучение материала.

Понятие медиации. Принципы, лежащие в основе медиации. Формы проведения медиации. Роль посредника в разрешении конфликтов. Функции медиатора.

Возможности медиативного подхода. Достоинства и ограничения медиации в работе с детьми и подростками. Критерии эффективности медиативного процесса.

Практическая работа «Поиск путей разрешения конфликтов в школьном коллективе в системе отношений «ребенок – ребенок».

Тема 3.2. Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода (самостоятельная работа – 6 ч.)

Самостоятельная работа. Самостоятельное изучение материала.

Восстановительный подход в медиации и его возможности в разрешении конфликтов между участниками образовательных отношений. Основные принципы восстановительного подхода. Ценности и понятия восстановительной медиации.

Особенности восстановительной медиации в образовательной организации. Виды восстановительных программ: восстановительная медиация, восстановительные круги, восстановительные конференции. Процесс и результат восстановительной медиации.

Практическая работа «Применение восстановительных программ в различных конфликтных ситуациях».

Тема 3.3. Восприятие и коммуникация в медиации (самостоятельная работа – 6 ч.)

Самостоятельная работа. Самостоятельное изучение материала.

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия. Установки, их влияние на восприятие. Невербальное общение в медиации. Роль коммуникации в процедуре медиации. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации.

Психологические сигналы при вступлении в контакт. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.

Проведение тренингов для обучающихся «Развитие коммуникативной компетентности».

Тема 3.4. Техники и инструменты, используемые в работе службы школьной медиации (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 4 ч.)

Лекция. Техники и инструменты, используемые в медиации: медиативная беседа, восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция и др.

Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта.

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта».

Вариативная часть

Модуль 1. Профилактика конфликтов в образовательной организации

Тема 1.1. Профилактика медиаугроз как причины конфликтов в образовательной среде

Лекция. Основные информационные угрозы в молодежной среде: терроризм, экстремизм, дискредитация ВС РФ на фоне СВО, фальсификация истории ВОВ и реабилитация нацизма, неконтролируемое распространение персональных данных, суицидальный контент, пропаганда ЛГБТ, распространение наркотиков, кибербуллинг, вовлечение ребенка в сексуальные действия через Интернет и др.

Актуальная нормативно-правовая база в сфере противодействия информационным угрозам и проведения профилактической деятельности. Влияние информационных угроз на возникновение конфликтов в образовательной среде. Организация педагогической деятельности по профилактике информационных угроз, как причины конфликтов обучающихся, в образовательной организации.

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Разработка адекватных мер противодействия актуальным информационным угрозам в образовательной организации».

Тема 1.2. Профилактика буллинга в образовательном учреждении

Лекция. Актуальная нормативно-правовая база в области соблюдения прав и интересов обучающихся в образовательной организации. Принципы формирования образовательной среды, безопасной и благоприятной для обучающихся. Основные причины школьного буллинга и способы их профилактики. Особенности и виды буллинга в школе. Кибербуллинг.

Характеристика внутришкольного климата, в котором вероятно возникновение школьного буллинга. Психологический портрет участников буллинга в школе (жертва, агрессор, свидетель). Последствия школьного буллинга для всех категорий его участников (жертвы, агрессора, свидетелей, учителя, класса).

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Разработка антибуллинговой программы образовательной организации».

Модуль 2. Теория и практика медиации

Тема 2.1. Процедура медиации: принципы, правила и этапы проведения

Лекция. Структура процесса медиации: подготовительный этап; предварительные встречи; примирительная встреча; выполнение примирительного договора; профилактический этап.

Содержание этапов. Цели и задачи медиатора на каждом этапе. Проведение примирительных процедур на каждом этапе. Критерии перехода к следующему этапу. Функции медиатора.

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Отработка навыков проведения примирительных процедур на каждом этапе».

Тема 2.2. Психологические особенности консультирования в медиативной практике

Лекция. Теоретические основы психологического консультирования участников медиации. Понятие психологического консультирования. Дифференциация понятия психологического консультирования от других понятий психологической практики. Цели и задачи психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.

Структура консультационного процесса участников медиации. Основные этапы консультационного процесса. Технология ведения консультационной беседы участников медиации. Принципы организации беседы. Характеристика этапов консультационной беседы. Препятствия клиента на пути изменений

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Отработка навыков ведения консультационной беседы участников медиации».

Модуль 3. Медиация ровесников

Тема 3.1. Организация участия обучающихся в школьной службе медиации

Лекция. Медиация ровесников как актуальное направление работы школьной службы медиации: определение и стандарты. Создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения навыкам медиации. Способы формирования у подростков – будущих медиаторов, готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения.

Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках образовательных учреждений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по разрешению конфликтов. Создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Разработка программы обучения медиаторов-школьников».

Тема 3.2. Использование программы (целевой модели) наставничества обучающихся в образовательных организациях в медиации ровесников

Лекция. Нормативно-правовое сопровождение наставничества обучающихся в образовательных организациях. Методические рекомендации по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся. Ценности наставничества и системы нематериальной мотивации наставников.

Ключевые положения, основные понятия, цели, задачи и принципы системы (целевой модели) наставничества. Модели, формы и виды наставничества обучающихся в образовательных организациях. Лучшие практики обмена опытом между обучающимися в медиации ровесников.

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Разработка «Дорожной карты» (локальных нормативно-правовых актов, комплекса мероприятий, сроков и действий), направленной на использование методологии (целевой модели) наставничества обучающихся в медиации ровесников».

Модуль 4. Профессиональное развитие медиатора

Тема 4.1. Совершенствование профессиональных психолого-педагогических компетенций медиатора в контексте профессиональных стандартов в образовании

Лекция. Государственная политика в области образования и нормативно-правовое обеспечение саморазвития медиаторов, как направления совершенствования профессиональных компетенций и трудовых функций в контексте профессиональных стандартов психолого-педагогических работников.

Научно-методологические особенности проектирования и структура индивидуального образовательного маршрута (индивидуального плана) профессионального развития психолого-педагогических работников. Самодиагностика профессиональных компетентностей и трудовых функций медиатора в контексте профессиональных стандартов.

Самостоятельная работа.

Практическая работа «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как личностно-ценностной модели профессионального развития медиатора».

Модуль 5. Профессиональная этика медиатора

Тема 5.1. Актуальные проблемы профессиональной этики медиатора

Лекция. Предмет, задачи и структура профессиональной этики медиатора. Основные этические понятия и их взаимосвязь: «этика», «нравственность», «мораль». Историческое развитие представлений о морали. Мораль как система норм, принципов и идеалов.

Актуальные проблемы профессиональной этики медиатора. Иерархия ценностей. Ценностный релятивизм и общечеловеческие ценности. Этические принципы и дилеммы педагогического общения. Кодекс профессиональной этики медиатора.

Самостоятельная работа.

Исследовательская работа «Этические проблемы медиатора в современном информационном обществе».